

Nr sprawy: TZ/PF/1/2021

Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ)

dla

postępowania prowadzonego w trybie podstawowym,
o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.)

o wartości szacunkowej nieprzekraczającej progów unijnych, o których mowa w art. 3 ww. ustawy

na

**„Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya
Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura
wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania
połączeń głosowych”**

Kraków, lipiec 2021 r.

Lupino
Ulecia *Polka* *W* *a* *q*

1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Spółka z o.o.

31 - 580 Kraków

ul. Nowohucka 1

Polska

NIP: 675 000 65 47

REGON: 350641392

Numer telefonu: +48 12 64 62 202

numer faxu: +48 12 64 62 350

adres internetowy: www.mpo.krakow.pl

adres platformy przetargowej prowadzonego postępowania: <https://mpo-krakow.logintrade.net>

adres poczty elektronicznej: beata.wolnik@mpo.krakow.pl

Przedsiębiorstwo pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp” o wartości szacunkowej nieprzekraczającej progów unijnych, o których mowa w art. 3 ustawy Pzp.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Rodzaj zamówienia	-	dostawa
CPV	-	32551200-2

a) Zakres przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

- ✓ modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych – zadanie nr 1 (część nr 1),
Szczegółowe informacje dotyczące realizacji poszczególnych etapów wchodzących w zakres zadania nr 1 (części nr 1) zawiera § 5 ust. 1 zał. nr 3 a) do SWZ.
- ✓ dostawa serwera do wirtualizacji środowiska telekomunikacyjnego – zadanie nr 2 (część nr 2).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera:

- ✓ zadanie nr 1 - zał. nr 1 a) do SWZ;
- ✓ zadanie nr 2 - zał. nr 1 b) do SWZ.

b) Gwarancja jakości:

Zamawiający żąda, aby Wykonawca udzielił na przedmiot zamówieni gwarancji jakości (licząc od daty podpisania protokołów odbioru), na okres:

Zadanie nr 1:

- ✓ etap II – min. 36 miesięcy wsparcia producenta;

Lugina


- ✓ etap III:
 - zapasowy serwer sterujący – min. 36 miesięcy;
 - terminal videokonferencyjny – min. 12 miesięcy;
 - wideotelefon – min. 12 miesięcy;
- ✓ etap IV - system nagrywający – min. 12 miesięcy;
- ✓ etap V – wdrożony system – min. 12 miesięcy.

Zadanie nr 2:

- ✓ min. 7 lat od daty podpisania protokołu odbioru.

- c) Zamawiający dopuszcza (w zakresie zadania nr 1) zastosowanie rozwiązania równoważnego w postaci dostarczenia fabrycznie nowej centrali o funkcjonalności tożsamej z funkcjonalnością oraz parametrami ilościowymi (liczbą użytkowników, bram medialnych, portów oraz telefonów), którą ma mieć system telekomunikacyjny po modernizacji, stanowiący przedmiot niniejszego zamówienia z uwzględnieniem nowych funkcjonalności objętych przedmiotową modernizacją w zakresie wskazanym w zał. nr 1 a) do SWZ. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje rozwiązanie równoważne wówczas stosowanie do treści art. 101 ust. 6 ustawy Pzp zobowiązany jest udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104 – 107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wszystkie funkcjonalności oraz parametry ilościowe (liczba użytkowników, bram medialnych, portów oraz telefonów) aktualnie używanego przez Zamawiającego systemu oraz wymagania zmodernizowanego systemu określone w opisie przedmiotu zamówienia (zał. nr 1 a) do SWZ. Wykonawca oferujący rozwiązanie równoważne zobowiązany jest w cenie oferty uwzględnić koszt wdrożenia rozwiązania równoważnego oraz koszt integracji z istniejącą u Zamawiającego infrastrukturą telekomunikacyjną. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego do wirtualizacji do środowiska telekomunikacyjnego będzie wykorzystywany serwer, który jest przedmiotem zamówienia dla zadania nr 2.
- d) **Miejscem świadczenia usługi:**
MPO Sp. z o.o.
ul. Nowohucka 1
31 – 580 Kraków
- e) **Podział przedmiotu zamówienia na części:**
Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na poszczególne zadania (części) przy czym Wykonawca może złożyć ofertę na jedno lub na dwa zadania.
- f) **Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę:**
Zamawiający nie żąda, aby Wykonawca lub podwykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy osoby zaangażowane w realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.
- g) **Informacje dodatkowe:**
 - Zamawiający nie przewiduje możliwości złożenia ofert wariantowych.

- Zamawiający nie przewiduje możliwości zawarcia umowy ramowej.
- Zamawiający nie przewiduje możliwości przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej (zarówno fakultatywnej jak i obligatoryjnej) lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2 ustawy Pzp.
- Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której ewentualne wykonanie powierzy podwykonawcom, wraz z podaniem nazw firm podwykonawców.
- Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
- Zamawiający stosowanie do treści art. 455 ust. 1 ustawy Pzp przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do umowy na zasadach określonych w projekcie umowy stanowiącym zał. nr 3 a) oraz 3 b) do SWZ.

4. INFORMACJĘ O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 214 UST.1 PKT 8, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE UDZIELENIE TAKICH ZAMÓWIEŃ.

Zamawiający nie przewiduje możliwość udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 ustawy.

5. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

zadanie nr 1 - 14 tygodni od daty podpisania umowy;

zadanie nr 2 – 4 tygodnie od daty podpisania umowy;

6. INFORMACJĘ O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH:

Zamawiający żąda załączenia przez Wykonawcę do oferty poniższych przedmiotowych środków dowodowych:

Dla zadania nr 1:

- a) Szczegółowy opis oferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia potwierdzający, iż spełnia on wszystkie wymagania Zamawiającego wskazane w zał. nr 1 a) do SWZ.

Dla zadania nr 2:

- a) Szczegółowy opis oferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia potwierdzający, iż spełnia on wszystkie wymagania Zamawiającego wskazane w zał. nr 1 b) do SWZ.
- b) Oświadczenie Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.
- c) Oświadczenie Wykonawcy, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.

Zamawiający informuje, iż w odniesieniu do powyższych przedmiotowych środków dowodowych będzie miała zastosowanie procedura, o której mowa w art. 107 ust. 2 ustawy Pzp.

7. PODSTAWY WYKLUCZENIA, O KTÓRYCH MOWA W ART. 108 ORAZ 109 UST. 1 USTAWY PZP:

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie:

- a) art. 108. ust. 1 pkt. 1 - 6 ustawy Pzp.

Zamawiający przewiduje także wykluczenie Wykonawcy z postępowania na podstawie:

- a) art. 109 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp;
- b) art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp;
- c) art. 109 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp;
- d) art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp.
- ✓ Stosowanie do art. 110 ust. 1 ustawy Pzp Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.
- ✓ Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.

8. INFORMACJĘ O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA:

O udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają zdolności do występowania w obrocie gospodarczym jednakże Zamawiający nie precyzuje warunku uczestnictwa w tym zakresie,
- b) posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej o ile wynika to z odrębnych przepisów tj.: jednakże Zamawiający nie precyzuje warunku uczestnictwa w tym zakresie,
- c) znajdują się w odpowiedniej sytuacji ekonomicznej lub finansowej tj.: są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną nie niższą niż 400 000 zł - dla zadania nr 1;
- d) posiadają odpowiednią zdolność techniczną lub zawodową tj.:
 - i. **dla zadania nr 1** - posiadają poniższe uprawnienia i autoryzacje od producenta Avaya:
 - ✓ status partnerski na poziomie minimum Sapphire,
 - ✓ autoryzację serwisową Avaya Co-Delivery,
 - ✓ autoryzację do świadczenia usług implementacyjnych Avaya (Installation services) w zakresie:
 - Avaya Aura CM,
 - Avaya Session/System Manager,
 - Avaya Session Border Controller Enterprise, CM Messaging,
 - Avaya Call Center Elite,
 - Avaya UC Soft Clients,
 - Avaya Video Conferencing Endpoints.
 - ✓ autoryzację do świadczenia usług serwisowych Avaya (maintenance services) w zakresie:
 - Avaya Aura CM, Avaya Session/System Manager,
 - Avaya Session Border,
 - Avaya Aura Core Suite,
 - CM Messaging,
 - Avaya Call Center Elite,
 - Avaya UC Soft Clients,
 - Avaya Video Conferencing Endpoints,
 - Avaya Aura Presence Services,
 - Avaya Breeze.
 - ii. **dla zadania nr 1** - wykonali w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 zamówienia, których przedmiot

obejmował, rozbudowę lub modernizację systemu telekomunikacyjnego Avaya Aura o wartości zamówienia nie mniejszej niż 350 000,00 zł brutto (każde z zamówień) na minimum 400 użytkowników – dla zadania nr 1;

iii. **dla zadania nr 1** - skierują do realizacji przedmiotu zamówienia:

- co najmniej 2 osoby przeszkolone i certyfikowane z zakresu zarządzania projektami zgodnie z metodyką **PRINCE2 Practitioner**, lub równoważny certyfikat PMP (Project Management Professional) wydawany przez Project Management Institute (PMI) lub certyfikat IPMA (na poziomie przynajmniej C). Osoby te zobligowane są dodatkowo posiadać doświadczenie w prowadzeniu projektów telekomunikacyjnych dotyczących usług instalacyjnych i usług utrzymaniowo-serwisowych dla minimum 400 użytkowników (każda z tych osób).
- co najmniej jedną osobą, która musi posiadać certyfikat **ITIL V3** na poziomie **Intermediate** lub równoważny certyfikat TOGAF The Open Group Architecture Framework (TOGAF),
- co najmniej 2 osoby posiadającą certyfikat **ACSS - Avaya Aura® Communication Applications** lub certyfikat równoważnych dla rozwiązania równoważnego,
- co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat **ACSS - Avaya Aura® Core Components** lub certyfikat równoważnych dla rozwiązania równoważnego,
- co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat **ACSS - Avaya Aura® Call Center Elite** lub certyfikat równoważnych dla rozwiązania równoważnego,
- co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat **ACSS - Avaya IX Messaging** lub certyfikat równoważnych dla rozwiązania równoważnego.

Ocena spełniania przez Wykonawcę ww. warunków uczestnictwa nastąpi na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt. 9 SWZ.

Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

Wymagania dotyczące wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

- Zamawiający nie określa szczególnego, obiektywnie uzasadnionego, sposobu spełniania przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunków udziału w postępowaniu.
- Warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp, jest spełniony, jeżeli co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje dostawy i usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane (nie dotyczy).

Lupina
Czulek



- W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji, których te zdolności są wymagane.
- **W przypadku, o którym mowa w art. 117 ust. 2 i 3 ustawy Pzp, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy i usługi wykonają poszczególni wykonawcy.**
- Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wówczas w powyższym wykazie usług zobowiązany jest podać jedynie te usługi w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.

Udostępnianie zasobów:

- Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
- W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji, których te zdolności są wymagane.
- Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
- Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 Pzp, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
 - ✓ zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - ✓ sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - ✓ czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach, którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 3 i 4 ustawy Pzp, oraz, jeżeli to dotyczy, kryteriów selekcji, a także bada, czy

Lupina
Czarna
Bla
W e d

nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.

- Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
- Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

9. INFORMACJE DOTYCZĄCE OŚWIADCZEŃ, DOKUMENTÓW ORAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH, KTÓRE WYKONAWCA ZOBOWIĄZANY JEST PRZEDŁOżyć NA POTWIERDZENIE NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA ORAZ SPEŁNIENIA WARUNKÓW UCZESTNICTWA

- a) Wykonawca na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia z postępowania zobowiązany jest dołączyć do oferty aktualne na dzień składania oferty oświadczenia zgodnie ze wzorem stanowiącym załączniki nr 2 a) oraz 2 b) do SWZ (jeśli dotyczy).
- b) Wykonawca na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 8 SWZ, zobowiązany jest dołączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert:
 - oświadczenie, iż Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z podmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną w wysokości nie niższej niż 400 000 zł, zgodnie ze wzorem stanowiącym zał. nr 2 c) do SWZ – **dotyczy zadania nr 1;**
 - oświadczenie, iż posiadają odpowiednią zdolność techniczną lub zawodową tj.: posiadają uprawnienia i autoryzacje wskazane w pkt. 8 d) i SWZ, zgodnie ze wzorem stanowiącym zał. nr 2 d) do SWZ – **dotyczy zadania nr 1;**
 - oświadczenie, iż wykonał zamówienia wskazane w treści pkt. 8 d) ii SWZ, zgodnie ze wzorem stanowiącym zał. nr 2 e) do SWZ – **dotyczy zadania nr 1;**
 - oświadczenie, iż skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia osoby posiadające kwalifikacje zawodowe, uprawnienia, doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, o których mowa w pkt 8 d) iii SWZ w celu wykonania zamówienia, zgodnie ze wzorem stanowiącym zał. nr 2 f) do SWZ – **dotyczy zadania nr 1;**
- c) Oświadczenia, o których mowa w lit. a) oraz b) stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- d) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia, o którym mowa w lit. a) składa każdy z Wykonawców.
- e) Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków

dowodowych, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających, iż Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek wskazanych w pkt. 7 SWZ, w postaci:

- ✓ informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
 - art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp,
 - art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;
- ✓ Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – **zał. nr 2 g) do SWZ**;
- ✓ Zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności;
- ✓ Zaświadczenie albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności;
- ✓ Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
- ✓ Oświadczenie, iż informacje zawarte w oświadczeniu, stanowiącym zał. nr 2 a) – 2 b) do SWZ są aktualne na dzień składania niniejszego oświadczenia tzn., że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie:
 - 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp;
 - 108 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp;

Lupina
Central

- 109 ust. 1 pkt. 5 ustawy pzp
- 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy pzp.

Zamawiający zaleca sporządzenie oświadczenia zgodnie ze wzorem stanowiącym zał. nr 2 h) do SWZ

f) Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych (dotyczy zadania nr 1) potwierdzających, iż Wykonawca spełnia warunki uczestnictwa, o których mowa w 8 SWZ, w postaci:

- dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną, określoną przez Zamawiającego, o której mowa w pkt. 8 c) SWZ;
 - certyfikaty potwierdzające posiadanie przez Wykonawcę kompetencji, o których mowa w pkt.8 d) i SWZ;
 - dowodów określających czy zamówienia wymienione w oświadczeniu zgodnym z zał. nr 2 e) do SWZ zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz, którego zamówienia te zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.
- Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji zamówień, wykonywanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wówczas w powyższym wykazie zamówień zobowiązany jest podać jedynie te zamówienia, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy
- certyfikatów potwierdzających, iż osoby wskazane w zał. nr 2 f) do SWZ posiadają kwalifikacje zawodowe, uprawnienia, doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, o których mowa w pkt 8 d) iii SWZ.

Zamawiający nie wzywa Wykonawcę do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli:

- może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp dane umożliwiające dostęp do tych środków;
- podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.

g) Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania, wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich złożenia.

h) Jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio podmiotowe środki dowodowe nie są już aktualne, Zamawiający może w każdym czasie wezwać Wykonawcę lub

Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich złożenia.

- i) W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

10. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU, KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI, ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ:

- a) Zamawiający informuje, iż komunikacja w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tj. Platformy Przetargowej pzp24.pl dostępnej pod adresem: <https://mpo-krakow.logintrade.net>. Szczegółowe informacje w zakresie wymagań sprzętowych dla ww. Platformy Przetargowej znajdują się pod link: <https://mpo-krakow.logintrade.net/reg.info.wymaganiatechniczne.html>.
- b) Komunikacja ustna dopuszczalna jest w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, potwierdzenia zainteresowania, ofert.
- c) We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem postępowania.
- d) Ofertę, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwa, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby sporządza się w postaci elektronicznej, w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach.txt, .rtf, .pdf, .doc, .docx, .odt. Ofertę, a także oświadczenia, o których mowa w pkt. 9 SWZ składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- e) Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski lub informacje Wykonawcy przekazują:
- ✓ drogą elektroniczną: beata.wolnik@mpo.krakow.pl;
 - ✓ poprzez Platformę, dostępną pod adresem: <https://mpo-krakow.logintrade.net>.
- f) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.
- g) Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert.
- h) Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w lit. g), przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert. W przypadku, gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w lit. g), Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.

Lupina


- i) Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w lit. h), nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
- j) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania, a w przypadkach, o których mowa w art. 280 ust. 2 i 3 ustawy Pzp, przekazuje Wykonawcom, którym udostępnił SWZ.
- k) W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.
- l) W przypadku, gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od Wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
- m) Zamawiający informuje Wykonawców o przedłużonym terminie składania odpowiednio ofert przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej prowadzonego postępowania, na której została odpowiednio udostępniona SWZ albo opis potrzeb i wymagań.
- n) Dokonaną zmianę treści odpowiednio SWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- o) W przypadku, gdy zmiana treści odpowiednio SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieszcza w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie, o którym mowa w art. 267 ust. 2 pkt 6 ustawy Pzp

11. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO KOMUNIKOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

Osobami po stronie Zamawiającego uprawnionymi do bezpośredniego kontaktu z Wykonawcami są:
w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:

Dariusz Malaca
od poniedziałku do piątku
w godz. od 7⁰⁰ – 15⁰⁰
tel. +48 12 64 62 204

w sprawach formalnych:

Beata Wolnik
od poniedziałku do piątku
w godz. od 7⁰⁰ – 15⁰⁰
tel. +48 12 64 62 330

12. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

- a) Wykonawca jest związany ofertą nie dłużej niż **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, (czyli od dnia **12.07.2021 r.** do dnia **10. 08. 2021 r.**), przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
- b) W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni. Przedłużenie terminu związania ofertą, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
- c) Przedłużenie terminu związania ofertą, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

Lupina
Czaly



13. Opis sposobu przygotowywania oferty:

- a) Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej i podpisana:
- ✓ kwalifikowanym podpisem elektronicznym wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie lub
 - ✓ podpisem zaufanym lub
 - ✓ podpisem osobistym.
- Lista podmiotów udostępniających usługę kwalifikowanego podpisu elektronicznego dostępna jest na stronie www.nccert.pl.
- b) Ofertę (wraz z wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną część) należy przesłać za pośrednictwem Platformy Przetargowej znajdującej się pod linkiem: <https://mpo-krakow.logintrade.net/reg,info,wymaganiatechniczne.html>.
- c) Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu. Reprezentacja, o której mowa w zdaniu poprzednim musi wynikać z przedłożonego przez Wykonawcę odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz pełnomocnictwa załączonego do oferty.
- d) W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy, wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.
- e) W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
- f) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, dokonuje w przypadku:
- podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio Wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;
 - przedmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;

- innych dokumentów, w tym dokumentów, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- g) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, może dokonać również notariusz.
- h) Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp, niewystawione przez upoważnione podmioty, oraz pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- i) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, dokonuje w przypadku:
 - podmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;
 - przedmiotowego środka dowodowego, dokumentu, o którym mowa w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp, oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, lub zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
 - pełnomocnictwa – mocodawca.
- j) Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp.
- k) Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).
- l) Zgodnie z art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913.)” przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Zamawiający ze swojej strony ograniczy dostęp do tych informacji oraz zapewni ochronę i odpowiedni sposób przechowywania zabezpieczający przed dostępem osób nieuprawnionych. Stosownie do brzmienia art. 18 ust. 3 ustawy Pzp Wykonawca wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Lupina
Cala
Balu W
e d

14. SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

- a) Oferty należy składać w nieprzekraczalnym terminie **do godz. 10:30 do dnia 12. 07. 2021 roku** za pośrednictwem Platformy Przetargowej, o której mowa w pkt. 13 b) SWZ.
- b) Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
- c) Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany pod linkiem: <https://mpo-krakow.logintrade.net/rejestracja/instrukcje.html>
- d) Do oferty należy dołączyć:
 - ✓ oświadczenia, o których mowa w pkt. 9 a) i 9 b) SWZ,
 - ✓ wypełniony i podpisany formularz oferty – zał. nr 4 do SWZ,
 - ✓ wypełniony formularz kalkulacji ceny oferty (odpowiednio dla zadania) – zał. nr 5 a) oraz 5 b) do SWZ,
 - ✓ dowód wniesienia wadium (odpowiednio dla zadania),
 - ✓ przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w pkt 6 SWZ (odpowiednio dla zadania, na które Wykonawca składa ofertę przetargową)

15. TERMIN OTWARCIA OFERT:

- a) Otwarcie ofert nastąpi dnia **12. 07. 2021 roku o godz. 11:00.**
- b) W przypadku awarii systemu (o którym mowa w pkt. 14 lit. a)), która to awaria spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- c) Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia (odpowiednio dla zadania).
- d) Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania (odpowiednio dla zadania) informacje o:
 - nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - cenach zawartych w ofertach.
- e) W przypadku złożenia przez Wykonawców dokumentów zawierających dane wyrażone w innych walutach niż PLN, Zamawiający, jako kurs przeliczeniowy waluty, w której oszacowano wartość doświadczenia, przyjmie średni kurs Narodowego Banku Polskiego (NBP) obowiązujący w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

16. SPOSÓB OBLICZENIA CENY:

- a) Cenę oferty Wykonawca podaje w złotych polskich (odpowiednio dla zadania).
- b) Cenę oferty stanowi:
 - dla zadania nr 1 - całkowity koszt modernizacji posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych zgodnie z załącznikiem nr 1 a) do SWZ.
 - dla zadania nr 2 – koszt dostawy serwera do wirtualizacji środowiska telekomunikacyjnego zgodnie z załącznikiem nr 1 b) do SWZ.

Lupina
Cielus



- c) Wykonawca nie może obciążyć Zamawiającego jakimikolwiek innymi kosztami niż te podane powyżej.
- d) Wszystkie ceny (a także stawki lub kwoty) należy podać w złotych i groszach polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie ceny (a także stawki lub kwoty) powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę.
- e) Cenę oferty należy podać na podstawie kalkulacji ceny oferty, zgodnie z zał. nr 5a i/lub zał. nr 5b do SWZ. W cenie oferty należy uwzględnić całkowity koszt usługi stanowiącej przedmiot zamówienia (odpowiednio dla zadania).
- f) Cenę oferty należy podać, jako cenę netto, do której należy dodać wartość należnego podatku VAT, po zsumowaniu podać cenę brutto.
- g) W przypadku złożona oferty, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685.), dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.
- h) W przypadku, o której mowa w lit. g) Wykonawca ma obowiązek:
- poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
- i) Zamawiający poprawia w ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty
 - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- j) W przypadku, o którym mowa w lit. i) tiret 3, Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
- k) Cena podana w ofercie jest ceną ostateczną i nie podlega negocjacom.

17. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT:

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta będzie odpowiadać wszystkim wymaganiom zawartym w ustawie Pzp, SWZ i zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium (odpowiednio dla zadania):

Cena - 100 % w skali 100 pkt.

$$C = \frac{C_{min}}{C_b} * 100pkt * 100\%$$

Lupina
Czeka



gdzie:

C – ilość punktów w kryterium cena oferty brutto (odpowiednio dla zad. nr 1 i zad. nr 2);

C_{min} - najniższa cena oferty brutto ze wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu (odpowiednio dla zad. nr 1 i zad. nr 2);

C_b - cena oferty brutto badanej oferty niepodlegających odrzuceniu (odpowiednio dla zad. nr 1 i zad nr 2).

Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę spośród ofert spełniających wymagania (odpowiednio dla zadania), otrzyma 100 pkt. natomiast pozostali Wykonawcy – odpowiednio mniej punktów.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.

18. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE MUSZĄ ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:

- a) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta będzie odpowiadać wszystkim wymaganiom zawartym w ustawie Pzp, SWZ i zostanie oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o ww. kryterium.
- b) Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, jako najkorzystniejszą, Zamawiający określi termin i miejsce zawarcia umowy.
- c) Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- d) Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w lit. c), jeżeli w postępowaniu złożono tylko jedną ofertę.
- e) Przed podpisaniem umowy Zamawiający będzie żądał kopii umowy regulującej współpracę Wykonawców, o której mowa w art. 59 ustawy Pzp (o ile dotyczy).

19. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO:

Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę na warunkach określonych w projekcie umowy stanowiącym zał. nr 3 a) oraz zał. nr 3 b) do SWZ (odpowiednio dla zadania).

20. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY:

- a) Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
- b) Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
- c) Odwołanie przysługuje na:
 - ✓ niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - ✓ zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;

- d) Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
- e) Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej.
- f) Odwołanie wnosi się w terminie:
 - ✓ 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
 - ✓ 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w tiret 1.
- g) Odwołanie w przypadkach innych niż określone w lit. e) i f) wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia
- h) Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom przysługuje skarga do sądu.
- i) W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
- j) Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych".
- k) Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
- l) Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

21. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEVIDUJE OBOWIĄZEK WNIESIENIA WADIUM:

- a) Zamawiający **żąda** od Wykonawców wniesienia wadium (odpowiednio dla zadania).
Warunkiem uczestnictwa w postępowaniu jest wniesienie przez Wykonawcę wadium w wysokości:
 - 5 000,00 złotych (słownie złotych: pięć tysięcy złotych 00/100) – dla zadania nr 1.
 - 500,00 złotych (słownie złotych: pięćset złotych 00/100) – dla zadania nr 2.
- b) Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
- c) Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.
- d) Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
 - pieniądzu;

Lupina
Carla

- gwarancjach bankowych;
 - gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
- e) Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:
Bank Pekao SA 58 12406292 1111 0010 8664 9233
z adnotacją: „wadium do przetargu nr TZ/PF/1/2021, zadanie nr ...”
- f) Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
- g) Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.
- h) Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia jednej z okoliczności:
- upływu terminu związania ofertą;
 - zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;
 - unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, z wyjątkiem sytuacji gdy nie zostało rozstrzygnięte odwołanie na czynność unieważnienia albo nie upłynął termin do jego wniesienia.
- i) Zamawiający, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku zwraca wadium Wykonawcy:
- który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert;
 - którego oferta została odrzucona;
 - po wyborze najkorzystniejszej oferty, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza;
 - po unieważnieniu postępowania, w przypadku gdy nie zostało rozstrzygnięte odwołanie na czynność unieważnienia albo nie upłynął termin do jego wniesienia.
- j) Złożenie wniosku o zwrot wadium powoduje rozwiązanie stosunku prawnego z Wykonawcą wraz z utratą przez niego prawa do korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX ustawy Pzp.
- k) Zamawiający zwraca wadium wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
- l) Zamawiający zwraca wadium wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenia o zwolnieniu wadium.
- m) Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w art. 97 ust. 7 pkt 2–4 ustawy Pzp, występuje odpowiednio do gwaranta lub poręczyciela z żądaniem zapłaty wadium, jeżeli:
- Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 lub art. 128 ust. 1 ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1 ustawy Pzp, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na

poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę, jako najkorzystniejszej;

- Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - ✓ odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
 - ✓ nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
- zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta została wybrana.

22. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE OBOWIĄZEK JEGO WNIESIENIA:

Zamawiający nie żąda wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

23. INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE ROZLICZENIA W WALUTACH OBCYCH:

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

24. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTU KOSZTÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE ICH ZWROT:

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

25. RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o.o., ul. Nowohucka 1, 31-580 Kraków, tel. +48 12 64 62 202, e-mail: mpo@mpo.krakow.pl.
- b) Osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych w Miejskim Przedsiębiorstwie Oczyszczania Sp. z o.o. jest Inspektor Ochrony Danych dostępny pod adresem: iod@mpo.krakow.pl;
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na Modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych nr sprawy: TZ/PF/1/2021, prowadzonym w trybie podstawowym;
 - a) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ust. 1 oraz art. 74 ust. 1 ustawy Pzp;
 - b) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

- c) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- d) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- e) posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- f) nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

**Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

26. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

- a) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zadanie nr 1) zał. nr 1 a);
- b) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zadanie nr 2) zał. nr 1 b);
- c) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania dla Wykonawcy zał. nr 2 a);
- d) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania dla podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca się powołuje zał. nr 2 b);
- e) oświadczenie, iż Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności (zadanie nr 1) zał. nr 2 c);
- f) oświadczenie, iż Wykonawca posiadają odpowiednią zdolność techniczną lub zawodową, o której mowa w pkt. 8 d) i SWZ (zadanie nr 1) zał. nr 2 d);
- g) oświadczenie, iż Wykonawca wykonał zamówienia wskazane w treści pkt. 8 d) ii SWZ (zadanie nr 1) zał. nr 2 e);
- h) oświadczenie, iż Wykonawca skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia osoby posiadające kwalifikacje zawodowe, uprawnienia, doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, o których mowa w pkt 8 d) iii SWZ (zadanie nr 1) zał. nr 2 f);
- i) Oświadczenie, iż Wykonawca nie podlega wykluczeniu w postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp zał. nr 2 g);

Lupina
C...
B...
W...
a d

- j) Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 9 a) SWZ, w zakresie postaw wykluczenia z postępowania zał. nr 2 h);
- k) Projekt umowy (zadanie nr 1) zał. nr 3 a);
- l) Projekt umowy (zadanie nr 2) zał. nr 3 b);
- m) Formularz oferty zał. nr 4);
- n) Formularz kalkulacji ceny oferty (zadanie nr 1) zał. nr 5) a);
- o) Formularz kalkulacji ceny oferty (zadanie nr 2) zał. nr 5) b).

Kraków, dnia 02. 07. 2021 r.

WICEPREZES ZARZĄDU
Dyrektor Finansowo-Handlowy

mgr Krzysztof Dębski

WICEPREZES ZARZĄDU
DYREKTOR TECHNICZNY

inż. Andrzej Natkaniec

(podpis kierownika Zamawiającego
lub osoby upoważnionej)

Starszy Inspektor

Lukasz Lupina
Lukasz Lupina

Inspektor
Dział Księgowości

Ewelina Firzyk
Ewelina Firzyk

KIEROWNIK DZIAŁU
Informatyki i Ochrony Danych

Dariusz Malaca
Dariusz Malaca

Z-ca Dyrektora Technicznego
ds. Zamówień Publicznych

Beata Molnik
Beata Molnik

mgr Kazimierz Szezwyc
mgr Kazimierz Szezwyc
Z-CA DYREKTORA
ds. Nadzoru Systemu

Specjalista
ds. Zamówień Publicznych

Agnieszka Starowicz
Agnieszka Starowicz

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1.1 Ogólny opis rozbudowy Systemu telekomunikacyjnego Avaya :

Modernizacja istniejącego systemu telekomunikacyjnego oraz aplikacji raportującej call center, a także implementację aplikacji sterujących i aplikacji obsługujących wymagane funkcjonalności na maszynach VMWare. System zostanie doposażony w kartę serwera zapasowego przejmującą obsługę ruchu telekomunikacyjnego w przypadku niedostępności lub awarii głównych serwerów sterujących.

Modernizacja systemu będzie pozwalała na obsługę 400 użytkowników telefonicznych i 30 konsultantów call center, wraz z aplikacją raportującą call center dla tych 30 konsultantów. Rozbudowa ma obejmować również wyposażenie w system nagrywający rozmowy na 2 traktach E1, a także upgrade istniejącego systemu taryfikacyjnego Telbaza do nowej wersji Avaya.

1.2 Zakres postępowania obejmuje poniższe elementy :

1. aktualizacja 400 licencji użytkowników systemu, poprzez dostawę i wdrożenie licencji upgrade'owych, znajdujących się w posiadanym przez zamawiającego systemie Avaya Aura R6 do wersji Avaya Aura Communication Manager, w tym 320 licencji uniwersalnych pozwalające na obsługę użytkowników analogowych, systemowych i IP oraz 80 licencji analogowych,
2. aktualizacja 30 licencji agentów Call Center Elite poprzez dostawę i wdrożenie licencji upgrade'owych,
3. modernizacja istniejącego systemu raportowania call center BCMRD do systemu raportującego Avaya CMS dla 30 konsultantów, poprzez dostawę i wdrożenie nowych licencji
4. Wyposażenie w zapasowy serwer sterujący Avaya S8300E
5. wyposażenie w system nagrywający rozmowy dla 2 traktów E1 w postaci niezależnego fizycznego serwera
6. upgrade istniejącego systemu taryfikacyjnego Telbaza do nowej wersji Avaya
7. dostarczenie i wdrożenie wymienionych poniżej serwerów sterujących i serwerów aplikacyjnych w postaci maszyn wirtualnych VMWare.

Zasoby serwerowe są przedmiotem zadania nr 2 a maszyny VMWare zapewnia Zamawiający:

- Avaya Aura Communication Manager (CM) - aplikacja telekomunikacyjna pozwalająca na obsługę połączeń głosowych. Pozwala na obsługę zarówno telefonów analogowych, systemowych, IP jak również szeregu bram medialnych
- Avaya Aura Session Manager (SM) - Aplikacja do obsługi sesji połączeń z wykorzystaniem protokołu SIP
- Avaya Aura System Manager (SMGR) - aplikacja pozwalająca na administrowanie rozwiązaniami/aplikacjami Avaya.
- Avaya Aura Device Services (AADS) – aplikacja dostarczająca usługi użytkowników i urządzeń końcowych
- Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) – aplikacja zapewniająca bezpieczeństwo dla łącz SIP i pracowników zdalnych
- Call Management System (CMS) – aplikacja raportująca pracę call center
- Avaya Aura Presence Services (PS) – aplikacja obsługująca informacje o statusie użytkownika oraz funkcjonalność wiadomości tekstowych (czatów)

8. Zapewnienie na okres 3 lat usługi producenta „Advanced Part Replacement” dla posiadanych przez Zamawiającego bram medialnych Avaya G450 i G430 wraz z zamontowanymi w nich kartami rozszerzeń oraz dla zapasowego serwera sterującego Avaya S8300E
9. Zapewnienie na okres 3 lat usługi wsparcia producenta SA Preferred dla dostarczanych licencji
10. Przekazanie wytycznych do konfiguracji usług sieciowych niezbędnych do działania systemu telekomunikacyjnego
11. dostawa 4 aparatów z możliwością prowadzenia wideo rozmów
12. dostawa 1 terminala wideokonferencyjnego

1.3 Konfiguracja aktualnie posiadanego systemu Avaya, którego elementy można wykorzystać przy rozbudowie:

Aktualnie w MPO Kraków jest zaimplementowany system Avaya Communication Manager R6 w następującej konfiguracji:

1. AVAYA AURA FOUNDATION SUITE R6 UPG SW LIC (Licencja uniwersalna) - 320 szt.
2. AVAYA AURATM R6 ANALOG NEW LIC (Licencja analogowa) – 80 szt.
3. AVAYA CC R6 ELITE UPG PER AGT (Licencja agenta) - 30 szt.
4. AVAYA S8300D SERVER (serwer sterujący) – 1 szt.
5. AVAYA G450 MEDIA GATEWAY (brama medialna) – 1 szt.
6. AVAYA G430 MEDIA GATEWAY (brama medialna) – 1 szt.
7. AVAYA MM710B E1/T1 MEDIA MODULE (karta do obsługi traktu ISDN PRI) – 2 szt.
8. AVAYA MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS (karta do obsługi min. 24 linii analogowych wewnętrznych) – 1 szt.
9. AVAYA MM711 ANLG MEDIA MODULE (karta do obsługi 8 linii analogowych miejskich – 1 szt.
10. AVAYA MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS (karta do obsługi 24 portów analogowych) – 3 szt.
11. AVAYA MM717 24PT DCP MEDIA MODULE (karta cyfrowa do obsługi 24 portów cyfrowych wewnętrznych) – 2 szt.
12. Aplikacja BCMS (raportowanie call center)
13. Avaya Ethernet Routing Switch 3524GT-PWR+ - 9 szt
14. Telefon Avaya IP 1608 -I - 43 szt, Telefon Avaya IP 9611G - 37 szt, Telefon Avaya IP 9641S - 6 szt.
15. Telefony Avaya podłączone do kart cyfrowych 60% (6416D+, 6408D+, 6408, 1416,1408) – 29 szt.
16. Telefony podłączone do kart analogowych (różne modele) – 60 szt.

1.4 Ogólne wymagania dla całego systemu telekomunikacyjnego po rozbudowie

- Zamawiający wymaga, aby System (sprzęt, licencje, oprogramowanie) dostarczony w ramach realizacji umowy był Systemem nowym, nieużywanym (niedostarczanym) w innych projektach
- Zamawiający wymaga, aby System (sprzęt, licencje, oprogramowanie) dostarczony w ramach realizacji umowy posiadał gwarancję opartą na oficjalnej gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu
- Zamawiający oczekuje, że System (sprzęt, licencje, oprogramowanie) dostarczony w ramach realizacji umowy będzie zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta. Co oznacza, że będzie to System nowy i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych również do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej
- Elementy systemu takie jak: aparaty telefoniczne, terminale wideokonferencyjne muszą pochodzić od producenta modernizowanego Systemu

Lupina
Center



1.5 Wymagania szczegółowe

- System musi posiadać budowę umożliwiającą płynną rozbudowę systemu (bez konieczności wymiany jednostki centralnej i pozostałych dostarczonych już elementów sprzętowych systemu) o kolejnych abonentów analogowych, cyfrowych lub IP, aż do pojemności 1000 abonentów wewnętrznych (analogowych, cyfrowych i IP), jedynie przez zakup licencji lub oprogramowania.
- System musi umożliwić obsługę wszystkich posiadanych obecnie aparatów IP, systemowych i analogowych oraz bram medialnych
- System musi umożliwić obsługę nowego typu aparatów IP serii Avaya J1xx i Avaya Vantage lub równoważne
- System musi umożliwić obsługę minimum 3 urządzeń lub aplikacji końcowych na jednym numerze wewnętrznym (np. telefon IP, softphone na PC i softphone na urządzeniu mobilnym)
- System musi zapewnić aplikację komunikatora dla wszystkich użytkowników licencji uniwersalnej, pracującej na systemach operacyjnych Windows, Android i iOS
- Komunikator dla użytkowników licencji uniwersalnej musi posiadać funkcjonalność softphone (telefon jako aplikacja), czatu (w tym czatów grupowych z możliwością przesyłania załączników multimedialnych) oraz informacji o statusie użytkownika.
- Komunikator musi posiadać funkcjonalność kontrolowania aparatów IP i systemowych (funkcjonalność CTI) np. odbieranie i wybieranie połączeń z komunikatora poprzez aparat IP lub systemowy
- System musi umożliwić na korzystanie z komunikatora poza lokalizacją firmy korzystając z ogólnego dostępu do internetu (bez konieczności ustanawiania tuneli VPN)
- System musi umożliwiać bezpieczne podłączenie łącz SIP Trunk poprzez SBC (Session Border Controller)
- System musi zapewnić możliwość rozbudowy o zapasowy serwer sterujący jako moduł do bramy medialnej, gwarantujący zapewnienie takiej samej funkcjonalności jak podstawowy
- System powinien posiadać możliwość podłączenia modułów wyniesionych/bram medialnych, w innych lokalizacjach, połączonych z lokalizacją główną łączami IP WAN/MAN/LAN
- System powinien umożliwiać rozbudowę, do co najmniej 10 modułów wyniesionych, obsługujących lokalnych abonentów analogowych oraz trakty do operatorów publicznych (analogowe, cyfrowe)
- System musi umożliwiać nagrywanie komunikatów głosowych (z poziomu telefonu lub poprzez wgranie pliku dźwiękowego) o łącznej długości, co najmniej 30 min.
- System musi umożliwić zbudowanie drzewa IVR (wielopoziomowego) z odtworzeniem wspomnianych wcześniej komunikatów zgodnie ze zdefiniowanym w systemie scenariuszem dla konkretnych numerów zewnętrznych i wewnętrznych.
- System musi umożliwiać definiowanie grup abonenckich typu hunt-group
- System musi umożliwiać tworzenie, co najmniej 10 równoczesnych połączeń konferencyjnych 6 stronnych (połączenia z linii wewnętrznych lub miejskich), w trybie wdzwaniania na zdefiniowany wcześniej numer z autoryzacją poprzez numer PIN lub w trybie dołączania kolejnych uczestników z poziomu aparatu systemowego/IP.
- System musi umożliwiać tworzenie grup abonentów wewnętrznych, wewnątrz których możliwe jest wzajemne przejmowanie połączeń przychodzących.
- System musi umożliwiać nadawanie restrykcji na możliwość realizacji połączeń wychodzących i przychodzących dla poszczególnych abonentów wewnętrznych
- System musi umożliwiać definiowanie różnych ścieżek przekierowania w zależności od stanu aparatu i źródła połączenia (inne dla połączeń wewnętrznych inne dla zewnętrznych, inne przy zajętości inne przy braku odpowiedzi).
- System musi posiadać funkcjonalność wyboru „najtaniej” drogi połączenia (LCS/ARS).

- System powinien posiadać możliwość informowania o błędach w systemie poprzez wysyłanie komunikatów do serwera/managera SNMP

1.5.1 Wymagania na zapasowy serwer sterujący:

- Serwer w postaci modułu do bramy medialnej Avaya G450 i G430
- Serwer musi pozwalać na obsługę 1000 użytkowników
- Serwer musi pozwalać na obsługę do 400 linii miejskich
- Obsługa minimum 40 bram medialnych
- Operating System – Linux
- Procesor – Intel 2.0 GHz Dual Core
- 16 GB pamięci RAM
- Dysk twardy – 320 GB Serial ATA
- 2 porty Ethernet (10/100/1000)
- 3 porty USB

1.5.2 Wymagania na system raportujący call center CMS:

- System raportujący musi być zintegrowany z funkcjonalnością Call Center Elite wbudowaną w system Avaya Communication Manager
- Ponad 100 standardowych raportów historycznych dostępnych w interwałach czasowych: 15, 30 lub 60 minut; dziennych; tygodniowych oraz miesięcznych
- Dostępność raportów w postaci graficznej oraz tekstowej
- Możliwość dostosowania standardowych raportów do własnych potrzeb
- Możliwość eksportowania raportów do pliku, a także do postaci HTML
- Dostęp do ponad 40 raportów w czasie rzeczywistym, które mogą być uaktualniane co 3 sekundy i sumowane co 15 minut
- Możliwość ustawiania alarmów po przekroczeniu progów w danych parametrach call center

1.5.3 Wymagania na system nagrywający rozmowy:

- System musi umożliwiać nagrywanie rozmów na 2 traktach ISDN PRI (E1)
- Ilość jednoczesnych kanałów nagrywania min. 60
- Pojemność rejestratora: minimum 100 000 godzin nagrań
- Możliwość odsłuchiwania i zarządzania nagranyymi rozmowami za pomocą dedykowanej aplikacji oraz interfejsu WEB
- Serwer RACK o wysokość maksymalnej nie większej niż 4U,
- możliwość rozbudowy o dodatkowe interfejsy rejestrujące linie analogowe, cyfrowe i VoIP
- tworzenie wielu poziomów uprawnień dla użytkowników
- możliwością eksportu nagrań do formatu mp3/wave
- możliwość integracji z Active Directory – LDAP
- dodawanie notatek oraz znaczników do już zarejestrowanych rozmów
- gromadzenie w logach informacji o działaniach użytkowników systemu (odsłuchani, eksport rozmowy, dodanie, usunięcie notatki, zalogowanie, wylogowanie, błędna próba zalogowania)

1.5.4 Aparat z możliwością prowadzenia wideorozmów:

- Ekran dotykowy minimum 7", o rozdzielczości przynajmniej 1280 X 800 pixeli

Lupina
Centrus *Roller W* *et*

- obsługa szerokopasmowego dźwięku HD w słuchawce i zestawie słuchawkowym
- obsługa kodeków G.722, Opus, G711, G729, G.726, H.264
- interfejs RJ9, 3.5 mm audio jack, USB i Bluetooth do podłączenia słuchawek nagłownych
- system głośnomówiący
- Port micro HDMI (np. do podłączenia drugiego ekranu)
- zasilanie zgodnie ze standardem EEE 802.3af (Class 3) lub 802.3at (Class 4)
- dwa porty Ethernet 10/100/1000
- obsługa Wi-Fi i Bluetooth
- Możliwość korzystania z dowolnych aplikacji poprzez sklep Google Play
- Aparat musi pochodzić od tego samego producenta, co oferowany system telekomunikacyjny

1.5.5 Terminal videokonferencyjny:

- Rozdzielczość wideo: minimum FullHD 1080p30
- Kąt widzenia kamery w poziomie: minimum 100°
- Zoom cyfrowy minimum 4x
- Wbudowany zestaw minimum 3 mikrofonów
- Wyjścia: 1x HDMI, 2x USB
- Bluetooth do podłączania zewnętrznych głośników i mikrofonów
- Interfejsy sieciowe: Ethernet 10/100/1000 oraz WiFi
- Praca terminala z protokołami IP: H.323 oraz SIP
- Możliwość automatycznego kadrowania uczestników konferencji
- Możliwość nagrywania konferencji na kluczu USB
- Możliwość bezprzewodowej prezentacji
- Możliwość korzystania z dowolnych aplikacji poprzez sklep Google Play
- Aparat musi pochodzić od tego samego producenta, co oferowany system telekomunikacyjny

Lupina
Cielu



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Serwer do wirtualizacji środowiska telekomunikacyjnego

Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)
Obudowa	Obudowa Rack o wysokości max 1U z możliwością instalacji do 8 dysków 2.5" Hot-Plug wraz z kompletem wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych. Obudowa z możliwością wyposażenia w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/ Apple iOS) przy użyciu jednego z protokołów NFC/ BLE/ WIFI.
Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania minimum dwóch procesorów. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.
Chipset	Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych
Procesor	Zainstalowane dwa procesory 12-rdzeniowe x86, częstotliwość taktowania min. 2.7GHz, pamięć cache min. 19,25MB, dedykowany do pracy z serwerem osiągający w teście SPECrate2017_int_base wynik min. 161 punktów dostępny na stronie www.spec.org dla konfiguracji dwuprocesorowej dla oferowanego serwera.
RAM	4x 64GB DDR4 RDIMM 3200MT/s, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 16 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 512Gb pamięci RAM.
Zabezpieczenia pamięci RAM	Memory Rank Sparing, Memory Mirror, Failed DIMM isolation, Memory Address Parity Protection, Memory Thermal Throttling
Gniazda PCI	- minimum dwa sloty generacji 3
Interfejsy sieciowe/FC/SAS	Wbudowane cztery interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT
Napęd DVD	Wbudowany napęd DVD +/-RW
Dyski twarde	Możliwość instalacji dysków SAS, SATA, SSD, NVMe. Zainstalowane: <ul style="list-style-type: none"> • 2 dyski 480GB SSD SATA 6Gbps 512 2.5in Hot-plug, • 2 dyski 2.4TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug, Możliwość zainstalowania dedykowanego modułu dla hypervisora wirtualizacyjnego, wyposażony w 2 nośniki typu flash o pojemności min. 64GB, z możliwością konfiguracji zabezpieczenia synchronizacji pomiędzy nośnikami z poziomu BIOS serwera, rozwiązanie nie może powodować zmniejszenia ilości wnek na dyski twarde. Możliwość instalacji dwóch dysków M.2 SATA o pojemności min. 480GB oraz możliwość konfiguracji w RAID 1.

Kontroler RAID	Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający min. 2GB nieulotnej pamięci cache, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60. Wsparcie dla dysków samoszyfrujących
Wbudowane porty	Przednie: min. 1x VGA, min. 1x USB 2.0, min. 1x micro-USB dedykowane dla karty zarządzającej, Tylne: min. 1x VGA, min. 1x port szeregowy RS232, min. 2x USB 3.0, min. Port wewnętrzny: min. 1x USB 3.0.
Video	Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1920x1200
Wentylatory	Redundantne
Zasilacze	Redundantne, Hot-Plug maksymalnie 550W każdy z dedykowanymi przewodami zasilającymi.
Bezpieczeństwo	Zainstalowany moduł TPM 2.0. Wbudowany czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą.
Diagnostyka	- Zainstalowany panel LCD umieszczony na froncie obudowy, umożliwiający wyświetlenie informacji o stanie procesora, pamięci, dysków, BIOS'u, zasilaniu oraz temperaturze.
Karta Zarządzania	Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ-45 i umożliwiająca: <ul style="list-style-type: none"> - zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej; - zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera); - szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika; - wsparcie dla IPv6; - wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management); SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish; - możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer; - możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer; - integracja z Active Directory; - możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie; - wsparcie dla dynamic DNS; - wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej. - możliwość bezpośredniego zarządzania poprzez dedykowany port USB na przednim panelu serwera - możliwość zarządzania do 100 serwerów bezpośrednio z konsoli karty zarządzającej pojedynczego serwera
Certyfikaty	Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015 oraz ISO-14001. Serwer musi posiadać deklaracja CE. Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2012 R2 x64, Microsoft Windows Server 2016, Microsoft Windows Server 2019.

Lupino


Warunki gwarancji	<p>Min. 7 lat gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.</p> <p>Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.</p> <p>Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.</p>
Dokumentacja użytkownika	<p>Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.</p> <p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p>

Lapina
Cecher



OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania,
o których mowa w art. 108 i 109 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych**” (sygn. sprawy: TZ/PF/1/2021), prowadzonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o. o. w Krakowie, oświadczam, co następuje:

1. Nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.*
2. Nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w art. 109 ust. 1 pkt.4 ustawy Pzp.*

lub

Oświadczam, iż zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 pkt. 1, 2, 5 i 6 lub art. 109 ust. 1 pkt. 4, 5 i 7 ustawy Pzp. Jednocześnie oświadczam, iż, w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp:

1. naprawiłem lub zobowiązałem się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
2. wyczerpująco wyjaśniłem fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub Zamawiającym.
3. podjąłem konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:
 - ✓ zerwałem wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za moje nieprawidłowe postępowanie,
 - ✓ zreorganizowałem personel,
 - ✓ wdrożyłem system sprawozdawczości i kontroli,
 - ✓ utworzyłem struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,
 - ✓ wprowadziłem wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.*

W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawca zobowiązany jest wykazać że podjęte przez niego czynności są wystarczające do wykazania jego rzetelności uwzględniając wagę i szczególne okoliczności jego czynu. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

*niepotrzebne skreślić

**OŚWIADCZENIE PODWYKONAWCY
NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA**

**dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania,
o których mowa w art. 108 i 109 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”**

Na potrzeby niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communiacation Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych”** (sygn. sprawy: TZ/PF/1/2021), prowadzonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o. o. w Krakowie, stosowanie do treści art. 125 ust. 5 ustawy Pzp oświadczam, co następuje:

1. Nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w art. 109 ust. 1 pkt. 1, 4, 5 i 7 ustawy Pzp.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

** Jeżeli Wykonawca nie powołuje się na zasoby podwykonawcy w celu wykazania spełnienia warunków udziału wykonawcy w postępowaniu wówczas nie załącza do oferty niniejszego oświadczenia.*

Lypina
Cecher *W* *le d*

Oświadczenie Wykonawcy
składane na potwierdzenie spełnienia warunku uczestnictwa,
o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.)
(dotyczy zadania nr 1)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „*Modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych*” (sygn. sprawy: TZ/PF/1/2021) prowadzonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o. o. w Krakowie, oświadczam, iż spełniam warunek udziału Wykonawcy w postępowaniu określony przez Zamawiającego w pkt. 8 c) SWZ tj. jestem ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z podmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną w wysokości nie niższej niż 400 000 zł.

Lupina
...

Oświadczenie Wykonawcy
składane na potwierdzenie spełnienia warunku uczestnictwa,
o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.)
(dotyczy zadania nr 1)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych**” (sygn. sprawy: TZ/PF/1/2021) prowadzonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o. o. w Krakowie, oświadczam, iż spełniam warunek udziału Wykonawcy w postępowaniu określony przez Zamawiającego w pkt. 8 d) i SWZ tj. posiadam wszystkie uprawnienia i autoryzacje wskazane w ww. warunku uczestnictwa.

Lupina
Cz... *Blas* *W* *a* *q*

Oświadczenie Wykonawcy
składane na potwierdzenie spełnienia warunku uczestnictwa,
o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.)
(dotyczy zadania nr 1)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „*Modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych*” (sygn. sprawy: TZ/PF/1/2021) prowadzonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o. o. w Krakowie, oświadczam, iż:

- spełniam warunek udziału w postępowaniu określony przez Zamawiającego w pkt. 8 d) ii SWZ. Na potwierdzenie powyższych okoliczności przedkładam wykaz wykonanych zamówień, o którym mowa w pkt. 9 b) tiret 3 SWZ.:

Lp.	Zamawiający / Odbiorca (pełna nazwa i adres)	Wartość zamówienia [PLN]	Przedmiot zamówienia	Okres realizacji zamówienia od [miesiąc – rok] do [miesiąc – rok]
1				
2				
3				

Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji zamówień, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wówczas w powyższym wykazie zamówień zobowiązany jest podać jedynie te zamówienia (dostawy lub usługi), w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy

- Oświadczam, iż w celu wykazania spełnienia warunku uczestnictwa, o którym mowa w pkt. 8 d) ii SWZ **polegam/nie polegam*** na zdolnościach technicznych (wiedzy i doświadczeniu) następujących podmiotów udostępniających zasoby a podmioty te wykonają usługi, do realizacji, których zdolności te są wymagane: (art. 118 ust. 2 ustawy Pzp):
 -
 -
 -

*niepotrzebne skreślić

Lupina
Cielu
[signature]

Oświadczenie Wykonawcy

składane na potwierdzenie spełnienia warunku uczestnictwa,
o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.)
(dotyczy zadania nr 1)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „*Modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych*” (sygn. sprawy: TZ/PF/1/2021) prowadzonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o. o. w Krakowie, oświadczam, iż spełniam warunek uczestnictwa Wykonawcy w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 8.d) iii SWZ.

Poniżej przedkładam szczegółowe informacje dotyczące wykazu osób, skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia publicznego

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane uprawnienia kwalifikacje i certyfikaty potwierdzające spełnienie powyższego warunku uczestnictwa	Doświadczenie zawodowe potwierdzające spełnienie powyższego warunku uczestnictwa	Podstawa dysponowania
1				
2				
3				

Lupina
Clarus *Blu W* *u d*

Oświadczenie Wykonawcy

składane na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu z postępowania,
o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.)

Oświadczam, iż nie podlegam wykluczeniu z postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na „Modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych” (sygn. sprawy TZ/PF/1/2021), w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.) tj.:

1. **nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej*** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę *,
lub
2. **przynależę do tej samej grupy kapitałowej*** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę oraz przedkładam dokumenty i informacje potwierdzające przygotowanie oferty, niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej*.
Załączniki:
a)
b)
c)
lub
3. **żadne z powyższych*.**

*niepotrzebne skreślić

Lupina
Chaler *Bill* *W* *u* *f*

Oświadczenie Wykonawcy
składane na potwierdzenie aktualności informacji
zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.)
w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych**” (sygn. sprawy: TZ/PF/1/2021) prowadzonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o. o. w Krakowie, oświadczam, iż informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.) (zwanej dalej „ustawą Pzp”) są aktualne na dzień składania niniejszego oświadczenia tzn. nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie:

- a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp,
- b) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.
- c) art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
- d) art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp

UMOWA Nr TZ/.../.../2021

o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę

zawarta w dniu r. w Krakowie, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Oczyszczania Spółka z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Nowohuckiej 1, 31 - 580 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000189262, o kapitale zakładowym w wysokości 50 481 500,00 zł, NIP 675 - 000 - 65 - 47, zwaną w dalszej treści Umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1.
2.
- a

prowadzącym(ą) działalność na podstawie wpisu / wpisanym(ą) do

zwanym(ą) w dalszej treści Umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym(ą) przez:

1.
2.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 2019 ze zm.) w trybie podstawowym o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 214 000 euro – zadanie nr 1

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji wykonanie modernizacji posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych, zwanego dalej „przedmiotem Umowy”, na zasadach określonych w treści zał. nr 1 a) do specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „SWZ” stanowiącej zał. nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami, aktualnym poziomem wiedzy technicznej przy dołożeniu należytej staranności.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie certyfikaty, atesty i autoryzacje wymagane polskim prawem, które są niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot Umowy w sposób niezakłócający normalnego funkcjonowania Zamawiającego oraz zadań realizowanych przez Zamawiającego w szczególności telefonicznej obsługi spraw klientów. Konieczność zrealizowania przez Wykonawcę prac czasowo zakłócających normalne funkcjonowanie Zamawiającego może zostać dopuszczone przez Zamawiającego pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym.

Lupina
C... *R...* *W...* *P...* *d*

5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego, o który mowa w ust. 1, i uwzględnił w cenie oferty wszelkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w zał. nr 1 a) do SWZ.
6. Wykonawca w terminie do 21 dni od daty podpisania Umowy dostarczy, upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy, analizę bieżącej konfiguracji, projekt docelowej konfiguracji systemu, celem akceptacji. Pracownik Zamawiającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zobowiązany jest w terminie 5 dni od daty przedłożenia przez Wykonawcę ww. analizy, do wniesienia uwag lub akceptacji. Wykonawca w terminie 5 dni od daty otrzymania od Zamawiającego uwag zobowiązany jest do ich uwzględnienia i przedłożenia Zamawiającemu ostatecznej treści tego dokumentu. Wykonawca bez uzyskania akceptacji ww. projektu nie może realizować zakresu prac wskazanych w etapie V natomiast nie wstrzymuje realizacji etapów II – IV.
7. Wraz z przedmiotem Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:
 - 1) wszystkie niezbędne instrukcje obsługi, atesty, certyfikaty, dokumenty potwierdzające wsparcie producenta dla poszczególnych elementów systemu oraz potwierdzenie udzielonych warunków gwarancji,
 - 2) dokumentację powykonawczą systemu.

§ 2

Termin realizacji

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w terminie tygodni od daty podpisania umowy tj. nie później niż do **2021 r.**
2. Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu szczegółowy harmonogram realizacji poszczególnych etapów, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Za zakończenie realizacji:
 - 1) etapu I, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy poz. 1, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru częściowego,
 - 2) etapu II, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy poz. 2, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru częściowego,
 - 3) etapu III, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy poz. 3, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru częściowego,
 - 4) etapu IV, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy poz. 4, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru częściowego,
 - 5) etapu V, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy poz. 5, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru końcowego.
4. Zakończenie realizacji zakresu przedmiotu Umowy obejmującego etap I – IV zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony (bez zastrzeżeń) protokołów odbioru częściowego, które stanowią będą podstawę do dokonania wzajemnych rozliczeń pomiędzy Stronami.

§ 3

Gwarancja jakości i rękojmia za wady

1. Wykonawca oświadcza, iż udziela na przedmiot Umowy gwarancji jakości (licząc od daty podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy na okres:
 - 1) etap II – miesięcy wsparcia producenta;
 - 2) etap III:

- a) zapasowy serwer sterujący – ... miesięcy;
 - b) terminal wideokonferencyjny - ... miesięcy;
 - c) wideotelefon - ... miesięcy;
 - 3) etap IV - system nagrywający - ... miesięcy;
 - 4) etap V – wdrożony system – ... miesięcy.
2. Z tytułu udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych, jeśli wady te ujawnią się w okresie udzielonej gwarancji, o której mowa w ust. 1.
 3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu Umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja jakości obejmuje także odpowiedzialność za części przedmiotu Umowy zrealizowane przez podwykonawców Wykonawcy.
 4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne tych przedmiotów. Okres rękojmi za wady zostaje zrównany z okresem udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości.
 5. Zgodnie z gwarancją jakości Zamawiający może żądać od Wykonawcy lub innego gwaranta albo osób przez nich upoważnionych wymiany przedmiotu Umowy na wolny od wad, a Wykonawca lub inny gwarant albo osoby przez nich upoważnione, zobowiązani są dokonać tej wymiany.
 6. Gwarancja jakości nie obejmuje usterek i wad mechanicznych i eksploatacyjnych powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
 7. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) przystąpienia do wymiany elementu na wolny od wad, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Przez przystąpienie do wymiany elementu na wolny od wad Zamawiający rozumie stawienie się wykwalifikowanego pracownika Wykonawcy celem zdiagnozowania zgłoszonej wady. Pod pojęciem stawienie się przez wykwalifikowanego pracownika Wykonawcy Zamawiający rozumie także zdalne połączenie się z siecią informatyczną Zamawiającego celem zdiagnozowania zgłoszonej wady w sposób uzgodniony z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy.
 - 2) wymiany elementu na wolny od wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Przez usunięcie wady w tym także wymianę elementu na wolny od wad Zamawiający rozumie usunięcie zgłoszonej nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu poprzednim, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony (bez zastrzeżeń) protokołu usunięcia wad,
 8. Jeśli Wykonawca lub gwarant albo osoba przez nich upoważniona, po wezwaniu ich do wymiany przedmiotu Umowy lub usunięcia wad i okazaniu gwarancji jakości przez Zamawiającego, nie dopełni obowiązku wymiany wadliwego przedmiotu na wolny od wad w terminie określonym, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu z tytułu Umowy, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
 9. Zgłaszanie wszelkich awarii, niesprawności lub wad przedmiotu Umowy odbywa się telefonicznie, a następnie zostaje potwierdzone za pośrednictwem e-mail na wskazane poniżej numery telefonów i adresy e-mail. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Wykonawcy o awarii, niesprawności lub wadzie nawet, jeżeli

trzykrotna próba nawiązania kontaktu telefonicznego nie powiodła się, a Zamawiający wysłał powiadomienie za pośrednictwem e-mail.

10. Zgłaszanie wszelkich awarii, niesprawności lub wad przedmiotu Umowy odbywać się będą na poniższy dane teleadresowe Wykonawcy:
 tel....., e-mail
11. Wszelka korespondencja dotycząca usuwania wszelkich awarii, niesprawności lub wad przedmiotu Umowy kierowana będzie na poniższe dane teleadresowe Zamawiającego:
 tel....., e-mail
12. Wszelka komunikacja dotycząca zgłaszanych i usuwanych awarii, niesprawności lub wad prowadzona będzie pomiędzy Stronami w języku polskim.
13. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w ust. 10 i 11 Strony zobowiązane są informować niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia takiej zmiany, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

§ 4

Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy

1. Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego sprawować będzie Pani/Pan tel., e-mail:
2. Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy sprawować będzie Pani/Pan tel., e-mail:
3. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do wszelkich kontaktów z Wykonawcami w tym także dokonywania czynności wskazanych w § ... ust. Umowy jest Pani/Pan tel., e-mail:
4. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do wszelkich kontaktów z Zamawiającym jest: jest Pani/Pan tel., e-mail:

§ 5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wykonawca z tytułu realizacji przedmiotu Umowy otrzyma wynagrodzenie w kwocie nieprzekraczającej:
NETTO: zł (słownie złotych:)
VAT: % tj. złotych
BRUTTO: zł (słownie złotych:)
 w tym :

Lp.	Zakres przedmiotu Umowy (wyszczególnienie etapów)	NETTO [PLN]	VAT [%]	BRUTTO [PLN]
ETAP I	Analiza bieżącej konfiguracji, projekt docelowej konfiguracji systemu, sporządzenie dokumentu zawierającego wytyczne konfiguracyjne dla systemu telekomunikacyjnego			

Lupina

ETAP II	Dostawa licencji i usług supportu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ licencji aktualizacyjnych użytkowników systemu - 400 licencji (320 licencji uniwersalnych oraz 80 licencji analogowych,) ▪ licencji aktualizacyjnych agentów Call Center - 30 licencji ▪ system raportującego - 30 licencji ▪ usługa supportu/wsparcia producenta - 3 lata 			
ETAP III	Dostawa sprzętu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ zapasowy serwer sterujący – 1 szt. ▪ terminal videokonferencyjny – 1 szt. ▪ wideotelefon - 4 sztuki, 			
ETAP IV	System nagrywający -1 szt.			
ETAP V	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wdrożenie systemów - 12 miesięcy gwarancji ▪ Aktualizacja/Upgrade systemu telekomunikacyjnego - 1 szt. ▪ Wdrożenie nowego systemu raportującego - 1 szt. ▪ Wdrożenie systemu nagrywającego - 1 szt. 			

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w 5 częściach, tj. po zakończeniu każdego etapu realizacji prac (etap I, etap II, etap III, etap IV, etap V).
3. Podstawą do wystawienia faktur z tytułu wykonania przedmiotu Umowy (jej poszczególnych etapów) są protokoły odbioru wskazane w § 2 ust. 3 Umowy podpisane bez zastrzeżeń przez obie Strony Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazywane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany każdorazowo w treści faktury VAT w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawianej faktury (odpowiednio dla etapu).
5. Zamawiający dopuszcza wystawianie alternatywnie:
 - 1) faktur w formie elektronicznej i przesyłanie ich Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: faktury@mipo.krakow.pl. W przypadku nie przesłania faktury na ww. adres poczty elektronicznej Zamawiający nie uzna faktury elektronicznej za prawidłowo doręczoną;
 - 2) ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem bezpłatnej Platformy Elektronicznego Fakturowania (PFE) przeznaczonej do obsługi faktur i innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.
6. Stawka podatku od towarów i usług VAT, zostanie każdorazowo naliczona i zapłacona w kwotach należnych według przepisów prawa polskiego w sprawie VAT, obowiązujących w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę.
7. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 poz. 424) oraz Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 r. Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).
 NIP Zamawiającego: 675 000 65 47
8. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada/ nie posiada* status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 poz. 424) oraz

Lupina


Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 r. Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

NIP Wykonawcy:

9. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w treści faktury Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury zostanie odroczone do momentu wskazania w treści faktury rachunku bankowego ujętego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności Wykonawcy nie będzie przysługiwać wobec Zamawiającego roszczenie o zapłatę odsetek za opóźnienie w zapłacie.
10. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy wskazana w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy.
11. Wykonawca w cenie oferty, o której mowa w § 5 ust. 1 uwzględnił wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich do dokumentu, o którym mowa w § 1 ust. 6 Umowy.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 500,00 zł brutto za każdy zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy względem terminu, określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 2) 2 000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w sposób zakłócający normalne funkcjonowanie Zamawiającego oraz zadań realizowanych przez Zamawiającego w szczególności telefonicznej obsługi spraw klientów, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy bez uzgodnienia tego faktu z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego;
 - 3) 100 zł brutto za każdy dzień zwłoki w przystąpieniu do wymiany elementu na wolny od wad, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust 7 pkt 1.
 - 4) 100 zł brutto za każdy dzień zwłoki w wymianie elementu na wolny od wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust 7 pkt 2.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Łączna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 30 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego odstąpić od Umowy, gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy wysokość wskazaną w ust. 3.
5. Wykonawca dokona zapłaty kar umownych w terminie i na rachunek określony w wystawionej przez Zamawiającego nocie obciążeniowej. Termin zapłaty kar umownych, wskazany w nocie obciążeniowej, będzie liczony od dnia doręczenia wezwania do zapłaty wraz z notą obciążeniową. Doręczenie może odbywać się za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera, osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej (skan podpisanego wezwania do zapłaty oraz noty).
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie Cywilnym w sytuacji, gdy poniesiona przez Stronę szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od

Lupina
Celina *W* *u* *4*

Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 7

Zmiana Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Nie są dopuszczalne istotne zmiany postanowień Umowy oraz wprowadzanie nowych postanowień do Umowy za wyjątkiem postanowień ust. 3.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej Umowy w zakresie zmiany terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie będzie możliwe zrealizowanie przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1. W takiej sytuacji termin realizacji przedmiot Umowy ulegnie zmianie o czas, w którym Wykonawca nie mógł realizować przedmiotu Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.), Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
2. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Oferta przetargowa Wykonawcy wraz z załącznikami stanowią integralną część niniejszej Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

- | | |
|--|------------|
| 1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zadanie nr 1) | zał. nr 1, |
| 2. Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych | zał. nr 2. |

UMOWA Nr TZ/.../.../2021

o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę

zawarta w dniu r. w Krakowie, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Oczyszczania Spółka z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Nowohuckiej 1, 31 - 580 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000189262, o kapitale zakładowym w wysokości 50 481 500,00 zł, NIP 675 - 000 - 65 - 47, zwaną w dalszej treści Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

1.
2.
- a

prowadzącym(a) działalność na podstawie wpisu / wpisanym(a) do
zwanym(a) w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym(a) przez:

1.
2.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 2019 ze zm.) w trybie podstawowym o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 214 000 euro – zadanie nr 2

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup przez Zamawiającego serwera do wirtualizacji środowiska telekomunikacyjnego wraz z dostarczeniem go do siedziby Zamawiającego przy ul. Nowohucka 1, zwanego dalej „przedmiotem Umowy”, na zasadach określonych w treści zał. nr 1 b) do specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „SWZ” stanowiącej zał. nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami, aktualnym poziomem wiedzy technicznej przy dołożeniu należytej staranności.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie certyfikaty, atesty i autoryzacje wymagane polskim prawem, które są niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wraz z przedmiotem Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie niezbędne instrukcje obsługi, atesty, certyfikaty i karty gwarancyjne.

§ 2

Termin realizacji

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w terminie tygodni od daty podpisania umowy tj. nie później niż do **2021 r.**
2. Za zakończenie realizacji przedmiotu Umowy Strony rozumieją podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego.

§ 3

Gwarancja jakości i rękojmi za wady

1. Wykonawca oświadcza, iż udziela na przedmiot Umowy gwarancji jakości na okres lat od (licząc od daty podpisania protokołów odbioru);
2. Z tytułu udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych, jeśli wady te ujawnią się w okresie udzielonej gwarancji, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu Umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja jakości obejmuje także odpowiedzialność za części przedmiotu Umowy zrealizowane przez podwykonawców Wykonawcy.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne tych przedmiotów. Okres rękojmi za wady zostaje zrównany z okresem udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości.
5. Zgodnie z gwarancją jakości Zamawiający może żądać od Wykonawcy lub innego gwaranta albo osób przez nich upoważnionych wymiany przedmiotu Umowy na wolny od wad, a Wykonawca lub inny gwarant albo osoby przez nich upoważnione, zobowiązani są dokonać tej wymiany.
6. Gwarancja jakości nie obejmuje usterek i wad mechanicznych i eksploatacyjnych powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
7. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) przystąpienia do wymiany elementu na wolny od wad, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Przez przystąpienie do wymiany elementu na wolny od wad Zamawiający rozumie stawienie się wykwalifikowanego pracownika Wykonawcy celem zdiagnozowania zgłoszonej wady. Pod pojęciem stawienie się przez wykwalifikowanego pracownika Wykonawcy Zamawiający rozumie także zdalne połączenie się z siecią informatyczną Zamawiającego celem zdiagnozowania zgłoszonej wady w sposób uzgodniony z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy.
 - 2) wymiany elementu na wolny od wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Przez usunięcie wady w tym także wymianę elementu na wolny od wad Zamawiający rozumie usunięcie zgłoszonej nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu poprzednim, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony (bez zastrzeżeń) protokołu usunięcia wad,
8. Jeśli Wykonawca lub gwarant albo osoba przez nich upoważniona, po wezwaniu ich do wymiany przedmiotu Umowy lub usunięcia wad i okazaniu gwarancji jakości przez Zamawiającego, nie dopełni obowiązku wymiany wadliwego przedmiotu na wolny od wad w terminie określonym, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu z tytułu Umowy, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
9. Zgłaszanie wszelkich awarii, niesprawności lub wad przedmiotu Umowy odbywa się telefonicznie, a następnie zostaje potwierdzone za pośrednictwem e-mail na wskazane poniżej numery telefonów i adresy e-mail. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Wykonawcy o awarii, niesprawności lub wadzie nawet,

Lupina
Cielinski   

jeżeli trzykrotna próba nawiązania kontaktu telefonicznego nie powiodła się, a Zamawiający wyśle powiadomienie za pośrednictwem e-mail.

10. Zgłaszanie wszelkich awarii, niesprawności lub wad przedmiotu Umowy odbywać się będą na poniższy dane teled adresowe Wykonawcy:
tel....., e-mail
11. Wszelka korespondencja dotycząca usuwania wszelkich awarii, niesprawności lub wad przedmiotu Umowy kierowana będzie na poniższe dane teled adresowe Zamawiającego:
tel....., e-mail
12. Wszelka komunikacja dotycząca zgłaszanych i usuwanych awarii, niesprawności lub wad prowadzona będzie pomiędzy Stronami w języku polskim.
13. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w ust. 10 i 11 Strony zobowiązane są informować niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia takiej zmiany, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

§ 4

Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy

1. Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego sprawować będzie Pani/Pan tel., e-mail:
2. Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy sprawować będzie Pani/Pan tel., e-mail:
3. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do wszelkich kontaktów z Wykonawcami w tym także dokonywania czynności wskazanych w § ... ust. Umowy jest Pani/Pan tel., e-mail:
4. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do wszelkich kontaktów z Zamawiającym jest: jest Pani/Pan tel., e-mail:

§ 5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wykonawca z tytułu realizacji przedmiotu Umowy otrzyma wynagrodzenie w kwocie nieprzekraczającej:
NETTO: zł (słownie złotych:)
VAT: % tj. złotych
BRUTTO: zł (słownie złotych:)
2. Podstawą do wystawienia faktury z tytułu wykonania przedmiotu Umowy jest protokół odbioru wskazany w § 2 ust. 2 Umowy podpisane bez zastrzeżeń przez obie Strony Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazywane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany każdorazowo w treści faktury VAT w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawianej faktury.
4. Zamawiający dopuszcza wystawianie alternatywnie:
 - 1) faktury w formie elektronicznej i przesyłanie ich Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: faktury@mpo.krakow.pl. W przypadku nie przesłania faktury na ww. adres poczty elektronicznej Zamawiający nie uzna faktury elektronicznej za prawidłowo doręczoną;
 - 2) ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem bezpłatnej Platformy Elektronicznego Fakturowania (PFE) przeznaczonej do obsługi faktur i innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.

Lupino
Chalus *W* *u d*

5. Stawka podatku od towarów i usług VAT, zostanie każdorazowo naliczona i zapłacona w kwotach należnych według przepisów prawa polskiego w sprawie VAT, obowiązujących w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę.
6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 poz. 424) oraz Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 r. Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).
NIP Zamawiającego: 675 000 65 47
7. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada/nie posiada* status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 poz. 424) oraz Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 r. Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).
NIP Wykonawcy:
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w treści faktury Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury zostanie odroczone do momentu wskazania w treści faktury rachunku bankowego ujętego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności Wykonawcy nie będzie przysługiwać wobec Zamawiającego roszczenie o zapłatę odsetek za opóźnienie w zapłacie.
9. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy wskazana w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 100,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy względem terminu, określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 2) 100,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki w przystąpieniu do wymiany elementu na wolny od wad, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 7 pkt 1.
 - 3) 100,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki w wymianie elementu na wolny od wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 7 pkt 2.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. łączna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 30 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego odstąpić od Umowy, gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy wysokość wskazaną w ust. 3.
5. Wykonawca dokona zapłaty kar umownych w terminie i na rachunek określony w wystawionej przez Zamawiającego nocie obciążeniowej. Termin zapłaty kar umownych, wskazany w nocie obciążeniowej, będzie liczony od dnia doręczenia wezwania do zapłaty wraz z notą obciążeniową. Doręczenie może

Lupina
Cielin



odbywać się za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera, osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej (skan podpisanego wezwania do zapłaty oraz noty).

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie Cywilnym w sytuacji, gdy poniesiona przez Stronę szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 7

Zmiana Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Nie są dopuszczalne istotne zmiany postanowień Umowy oraz wprowadzanie nowych postanowień do Umowy za wyjątkiem postanowień ust. 3.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej Umowy w zakresie zmiany terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie będzie możliwe zrealizowanie przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1. W takiej sytuacji termin realizacji przedmiot Umowy ulegnie zmianie o czas, w którym Wykonawca nie mógł realizować przedmiotu Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.), Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
2. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Oferta przetargowa Wykonawca wraz z załącznikami stanowią integralną część niniejszej Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

- | | |
|--|------------|
| 1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zadanie nr 2) | zał. nr 1, |
| 2. Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych | zał. nr 2. |

Lupina
Cielus



§ 1

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną lub jednoosobowym przedsiębiorcą prowadzącym działalność także w formie spółki cywilnej

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Spółka z o.o. z siedzibą ul. Nowohucka 1; 31-580 Kraków.
2. Osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych u Administratora jest Inspektor Ochrony Danych dostępny pod adresem: iod@mpo.krakow.pl.
3. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego:
 - a) w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji umowy;
 - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze w zakresie rozliczania zawartych umów oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych, a także archiwizacji dokumentacji podatkowej;
 - c) w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z ewentualną koniecznością dochodzenia roszczeń z tytułu zawarcia niniejszej umowy;
 - d) na podstawie zgody – w celach wskazanych w treści zgody.
4. W ramach prowadzonej działalności związanej z realizacją zawieranych umów Zamawiający może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym i zarządzającym wierzytelnościami, podwykonawcom świadczonych usług, dostawcom usług teleinformatycznych, sprzętu technicznego, firmom kurierskim;
 - b) spółce z grupy kapitałowej – MPGO Sp. z o.o. jedynie dla administracyjnych celów wewnętrznych;
 - c) operatorom pocztowym, bankom i instytucjom finansowym w ramach realizacji płatności bezgotówkowych;
 - d) organom i podmiotom publicznym na podstawie przepisów prawa, poza prowadzonymi skonkretyzowanymi postępowaniami.
5. Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres trwania umowy, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, do czasu jej cofnięcia, natomiast po zakończeniu umowy przez okres związany z przedawnieniem roszczeń wynikających z zawartej umowy, jak również przewidziany przepisami prawa w odniesieniu do archiwizacji dokumentacji.
6. Wykonawca, z ograniczeniami wskazanymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanym dalej RODO, ma prawo dostępu do treści podanych przez siebie danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych stanowi wymóg przepisów prawa celem zawarcia umowy sprzedaży i jest konieczne do jej prawidłowej realizacji, natomiast w przypadku zgody jest dobrowolne i wpływa na

efektywność i prawidłowość jej wykonywania. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy oraz jej wykonanie.

§ 2.

Informacje o przetwarzaniu danych w przypadku przekazywania danych osobowych reprezentantów, przedstawicieli, pracowników lub podwykonawców Wykonawcy

2. Wykonawca oświadcza, iż wypełnił lub wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy i które przekazał Zamawiającemu.
3. Zamawiający oświadcza, iż wypełnił lub wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy i które przekazało Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wypełnić obowiązki informacyjne przewidziane w art. 14 RODO, spoczywające na Zamawiającym, wobec osób fizycznych, których dane osobowe zostały lub zostaną przez niego udostępnione Zamawiającemu, w celu zawarcia i realizacji niniejszej Umowy.
5. Zamawiający wskazuje na niezbędne elementy obowiązku informacyjnego celem przekazania ich treści przez Wykonawcę osobom, których dane osobowe zostały lub zostaną udostępnione Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy, zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO, przy uwzględnieniu art. 14 ust. 5 pkt a) RODO:
 - a) Administratorem danych osobowych reprezentantów, przedstawicieli, pracowników, współpracowników, podwykonawców Wykonawcy oraz ich pracowników i współpracowników jest Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Spółka z o.o. z siedzibą ul. Nowohucka 1; 31-580 Kraków.
 - b) Osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych u Zamawiającego jest Inspektor Ochrony Danych dostępny pod adresem: iod@mpo.krakow.pl.
 - c) Udostępnione Zamawiającemu dane będą przetwarzane w celach kontaktowych, w tym związanych z wykonaniem umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych który przekazał dane - Wykonawcy, a także prawnie uzasadniony interes Zamawiającego, któremu dane zostały udostępnione. Uzasadnionym interesem jest możliwość prawidłowej i efektywnej realizacji umowy zawartej pomiędzy tymi podmiotami. W pozostałym zakresie podstawa prawną przetwarzania danych są przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
 - d) Zamawiający przetwarzać będzie następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, stanowisko służbowe oraz dane kontaktowe w zakresie przekazanym przez Wykonawcę, który jest źródłem danych osobowych, jak również kategorie danych wskazane w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
 - e) Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym dostawcom usług teleinformatycznych i sprzętu technicznego, jak również innym spółce z grupy kapitałowej – MPGO Sp. z o.o. jedynie dla administracyjnych celów wewnętrznych.
 - f) Dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów odnoszących się do realizacji zawartej umowy, stanowiących podstawę tego przetwarzania, dla celów archiwizacyjnych, jak również związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń.

Lupina
Celmu *MPGO* *h4*

- g) Każda z osób, której dane zostały przekazane, z ograniczeniami wskazanymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), ma prawo dostępu do treści podanych przez siebie danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych reprezentantów i przedstawicieli Wykonawcy, jego pracowników oraz pracowników jego podwykonawców stanowi wymóg przepisów prawa celem zawarcia umowy i jest konieczne do jej prawidłowej realizacji, natomiast w przypadku danych pracowników i współpracowników Wykonawcy dla celów kontaktowych jest dobrowolne i wpływa na efektywność i prawidłowość jej wykonywania. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy oraz jej wykonanie lub też prawidłową jej realizację.

Lupina
Cezar



Oferta

na

„Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego Avaya Communication Manager w wersji R6 do najnowszej dostępnej wersji Avaya Aura wraz z rozbudową o system raportujący pracę konsultantów oraz system nagrywania połączeń głosowych”

.....
(Nazwa Wykonawcy i adres)

.....
(kod, miejscowość, województwo, powiat)

.....
(ulica, nr domu, nr lokalu)

.....
(telefon, fax, e-mail)

REGON:

.....
(Miejscowość, data)

Dla: **Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania
Spółka z o.o., Kraków ul. Nowohucka 1**

Po zapoznaniu się ze specyfikacją warunków zamówienia my niżej podpisani podejmujemy się niniejszym realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia obejmującego zadanie nr 1 lub/i* zadanie nr 2 a warunkach przedłożonych przez Zamawiającego w materiałach przetargowych oraz projekcie umowy stanowiącym zał. nr 3 a) do SWZ lub/i* zał. nr 3 b) za kwotę:

1. Cena oferty za realizację zadania nr 1 wynosi:

NETTO: zł (słownie złotych:)

VAT: % tj. zł.

BRUTTO: zł (słownie złotych:)

Cena ta została obliczona na podstawie formularza kalkulacji ceny oferty stanowiącej załącznik nr do oferty.

2. Cena oferty za realizację zadania nr 2 wynosi:

NETTO: zł (słownie złotych:)

VAT: % tj. zł.

BRUTTO: zł (słownie złotych:)

Lupina
Cielm *Blly W* *n dk*

- a) mikroprzedsiębiorcą*
- b) małym*
- c) średnim*

przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.)

8. Oświadczamy, iż wybór naszej oferty będzie prowadził / nie będzie prowadził* do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów.

(Stosowanie do treści art. 225 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) w przypadku gdy wybór oferty Wykonawcy będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania:

- nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego,
- wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
- stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

.....
.....

9. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

10. Posiadamy doświadczoną kadrę techniczną niezbędną do wykonania przedmiotu niniejszego zamówienia.

11. W przypadku wygrania przetargu pracami kierować będzie: Pan/Pani....., tel....., e-mail

12. Wadium w wysokości zł wniesiono w formie:

13. Osobą upoważnioną do podpisywania umowy jest Pan/Pani:.....

14. Oferta składa się z stron kolejno ponumerowanych.

Załączniki:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

* - niepotrzebne skreślić

** - Jeżeli wykonawca zastrzeżę, że określone informacje nie mogą być udostępniane, zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Lupina
Claley *W* *h* *d*

FORMULARZ KALKULACJI CENY OFERTY
(zadanie nr 1)

Lp.	Zakres przedmiotu Umowy (wyszczególnienie etapów)	NETTO [PLN]	VAT [%]	BRUTTO [PLN]
ETAP I	Analiza bieżącej konfiguracji, projekt docelowej konfiguracji systemu, sporządzenie dokumentu zawierającego wytyczne konfiguracyjne dla systemu telekomunikacyjnego			
ETAP II	Dostawa licencji i usług supportu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ licencji aktualizacyjnych użytkowników systemu - 400 licencji (320 licencji uniwersalnych oraz 80 licencji analogowych,) ▪ licencji aktualizacyjnych agentów Call Center - 30 licencji ▪ system raportującego - 30 licencji ▪ usługa supportu/wsparcia producenta - 3 lata 			
ETAP III	Dostawa sprzętu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ zapasowy serwer sterujący – 1 szt. ▪ terminal wideokonferencyjny – 1 szt. ▪ wideotelefon - 4 sztuki, 			
ETAP IV	System nagrywający -1 szt.			
ETAP V	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wdrożenie systemów - 12 miesięcy gwarancji ▪ Aktualizacja/Upgrade systemu telekomunikacyjnego - 1 szt. ▪ Wdrożenie nowego systemu raportującego - 1 szt. ▪ Wdrożenie systemu nagrywającego - 1 szt. 			
Cena oferty (zadanie nr 1)				

Lupina
Calculus

[Handwritten signature]

zał. nr 5 b) do SWZ

FORMULARZ KALKULACJI CENY OFERTY
 (zadanie nr 2)

Lp.	Przedmiot zamówienia	Cena jednostkowa			Przewidziana ilość [szt.]	Wartość zamówienia		
		NETTO [PLN]	VAT [%]	BRUTTO [PLN]		NETTO [PLN]	VAT [%]	BRUTTO [PLN]
1	Serwer do wirtualizacji środowiska telekomunikacyjnego				1			
Cena oferty (zadanie nr 2)								

Lapina
Cealun  